

Gestandaardiseerde fiche voor tariefplan voor televisie

Operator		Telenet		Tariefplan		Digitale TV	
Datum laatste update		17/03/2014		Uiterste geldigheidsdatum			
Analoge tv		ja ☒ nee ☐		Digitale tv		ja ☒ nee ☐	
Technologie		xDSL ☐		Tv-kabel ☒		DVB-T ☐	
						Satelliet ☐	
						Web-tv ☒	
Maximumaantal analoge tv-toestellen		4		Maximumaantal digitale televisietoestellen		4	
						Interactieve tv	
		ja ☒ nee ☐					
Multiscreen		Thuis ☒ ja ☐ nee		Nomadisch		☒ ja ☐ nee	
						Met internetabonnement	
						ja ☒ nee ☐	
Kosten							
Maandabonnement (€/maand)		€15,35		Activering (€)		€ 50,00	
Installatie (€)		Door de operator		ja ☒ nee ☐		€85	
						OF	
				Door de klant		ja ☒ nee ☐	
Modem		ja ☒ nee ☐		Aankoop (€)		€ 0,00	
						OF	
				Huur (€/maand)		€ 0,00	
Satellietparabool		Ja ☐ nee ☒		Aankoop (€)			
						Huur (€/maand)	
TV-decoder (€)		Aankoop 1ste decoder		Huur 1ste decoder		Aankoop 2de decoder	
						Huur 2de decoder	
Decoder zonder interactiviteit		€ 69,00		-		€ 69,00	
						-	
Decoder zonder harde schijf met interactiviteit		€ 99,00		€ 4,00		€ 99,00	
						€ 4,00	
Decoder met harde schijf met interactiviteit		€ 249,00		€ 8,35		€ 249,00	
						€ 8,35	
Contractuele voorwaarden							
Onbepaalde duur		☒		Duur (maanden)			
						Verbrekingsvergoeding binnen eerste 6 maanden	
						ja ☐ nee ☒	
Afschrijvingstabel voor koppelverkoop		Ja ☐ nee ☒		Type toestel			
Terugkerende tariefelementen aangeboden met korting				Eenmalig €20 online korting		Duur	
Plan apart aangeboden		ja ☒ nee ☐		Plan enkel beschikbaar in een pack		ja ☐ nee ☒	
Aantal zenders (Vlaanderen)							
Analoog		Tv 20		FM-radio 0			
Digitaal		Sdtv 74		Hdtv 13		3D tv 1	
						Digitale radio 28	
Themaboeketten							
Naam		Thema			Aantal zenders		Prijs (€/maand)
Rex		Vlaamse films & series			21		€ 14,95
Rio		Internationale kaskrakers & nieuwste series			41		€ 24,95
Sporting Telenet		Voetbal & Amerikaanse sporten			14		€ 27,45
Be premium		Franstalige topzenders met sport, film, humour en meer			9		€ 39,99
VRT net gemist		Programma's van Een, Canvas en Ketnet van de voorbije zeven dagen onbepaald bekijken			3		€ 5,95
Option FR		Franstalige zenders vol met film, docu & sport			6		€ 5,45
Passion XL		Nietsverhullende actie tussen de lakens			3		€ 19,95

Video op aanvraag (VOD)					
Film	Aantal films	2000	Minimumprijs €	€ 1,00	Maximumprijs € € 5,95
Voordelen					
Yelo TV : Bekijk gratis je favoriete programma's of opnames op je televisie, smartphone, tablet of computer Gratis activering: Heb je al internet of telefonie van Telenet? Dan betaal je geen activeringskosten meer (waarde van €50), ook al neem je bijvoorbeeld een extra product, verander je van product of verhuis je. Extra kortingen: Ontdek alle tijdelijke promoties op telenet.be.					
Deze gestandaardiseerde fiche is bedoeld om de voornaamste kenmerken van het tariefplan samen te vatten: ze is geenszins bestemd om het contract te vervangen.					

Uitleg bij de gestandaardiseerde fiche voor een tariefplan voor een televisiedienst

1. Alle geldbedragen worden uitgedrukt in euro (€) of eurocent (€c), btw inbegrepen.
2. Tariefplan: volledige naam van het tariefplan zoals het vermeld is op de website van de operator.
3. Uiterste geldigheidsdatum: vermelding van de eventuele vervaldag van het commerciële aanbod, promoties inbegrepen, waarna dat aanbod eventueel gewijzigd wordt en eventueel zal worden beschreven via een nieuwe gestandaardiseerde fiche. Het betreft de uiterste geldigheidsdatum van de voorwaarden van het aanbod die in de fiche voor een nieuw contract worden beschreven: als een contract ten laatste op het vermelde moment wordt afgesloten, zijn de voorwaarden van de fiche in principe van toepassing tijdens de hele duur van het contract (onder voorbehoud van eventuele latere wijzigingen van de kenmerken van het tariefplan terwijl het contract nog loopt). Na de vermelde datum zullen andere voorwaarden, die beschreven worden in een nieuwe versie van de fiche, aan een nieuw afgesloten contract worden verbonden.
4. Technologie: er bestaan vijf grote technologieën om televisiediensten aan te bieden: xDSL op de telefoonlijn, de coaxkabel voor kabeltelevisie (DVB-C), terrestrische digitale televisie via straalzenders op aarde (DVB-T), satellieten (DVB-S) en internettelevisie of web-tv.
5. Aantal tv-toestellen: het maximaal aantal analoge en digitale tv-toestellen moet overeenkomen met het maximumaantal toestellen die tegelijk kunnen werken.
6. Interactieve tv: bij televisie zorgt interactiviteit ervoor dat er diverse toepassingen aangeboden kunnen worden, zoals video op aanvraag (VOD), uitgesteld kijken (catch up TV), interactie met het bekeken programma (spelletjes, stemmen, enz.) en het opnemen van programma's op een server.
7. Multiscreen: in sommige tv-producten vervolledigt de multiscreenfunctie de basisdienst door het mogelijk te maken om een aantal tv-programma's te bekijken op diverse soorten eindtoestellen (smartphones, tablets, laptops), hetzij thuis hetzij buitenshuis ("Nomadisch" gebruik).
8. Als een lijn moet worden gehuurd om de dienst te doen werken, moet de maandelijkse huurprijs, die de klant moet toevoegen aan het maandabonnement, vermeld worden, zelfs als die prijs moet worden betaald aan een andere operator.
9. Activering: eenmalige kosten voor de activering van de dienst.
10. Installatie: de mogelijkheid is voorzien om de prijzen van twee installatieformules te vermelden, één door de operator (ingreep door een technicus bij de klant), en de andere door de klant zelf ('do it yourself').
11. Modem: de rubriek in verband met de modem moet enkel worden ingevuld indien voor de toegang tot de televisiedienst een aparte modem nodig is.
12. Decoders: er zijn drie soorten van tv-decoder, (1) zonder interactiviteit, (2) met interactiviteit en zonder harde schijf, (3) met interactiviteit en met harde schijf. Voor elk type van aangeboden modem moet de aankoopprijs en/of de huurprijs worden vermeld (nul invullen indien de decoder gratis is).
13. Contractuele voorwaarden: als het contract niet van onbepaalde duur is, het aanvankelijke aantal maanden verbintenis vermelden.
14. Afschrijvingstabel voor koppelverkoop eindtoestel: wordt eventueel vermeld wanneer het aanbod de levering tegen een verlaagde prijs of zonder meerkosten van een eindtoestel omvat. In dat geval bezorgt de operator aan de klant een afschrijvingstabel van dit toestel met vermelding, volgens de vigerende wettelijke voorschriften, van de restwaarde van dat toestel bij vervroegde opzegging van het contract.
15. Type toestel: de vermelding van het soort van toestel aangeboden in koppelverkoop, volstaat. Bijvoorbeeld: gsm, tablet, enz.
16. Terugkerende tariefelementen aangeboden met korting: ingeval er op bepaalde tariefelementen die terugkerend van aard zijn (bijvoorbeeld het abonnement) een korting wordt toegepast, worden de desbetreffende elementen en de korting vermeld, evenals de geldigheidsduur van deze korting.
17. Voordelen: deze zone kan dienen voor de beschrijving van eventuele bijkomende voordelen die rechtstreeks verbonden zijn aan het product en die niet zouden overeenstemmen met de structuur van de zones in verband met de kosten of prijzen, bijvoorbeeld gratis bepaalde, meer specifieke types van oproepen of verkeer of de prijs van eindtoestellen aangeboden in koppelverkoop.

Gezien om te worden gevoegd bij Ons besluit van 15 december 2013 tot vaststelling van de inhoud van de informatiefiches, bedoeld in de artikelen 111, § 2, van de wet van 13 juni 2005 en 5, § 2, van de wet van 15 mei 2007

Van Koningswege :

De Minister van Economie en Consumenten,

J. VANDE LANOTTE