



Samenvatting van de BASE overeenkomst

- In deze samenvatting staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht.¹
- Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken.
- Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

DIENTEN EN PRIJS

Maandelijkse kosten		
BASE TV-app	€ 10,00	€ 8,00
Promo: 10% korting voor 12 maanden		
Promo: 10% korting voor 12 maanden		
Optie: Franstalige tv-zenders		
Franstalige tv-zenders		
Totale maandelijkse kost	€ 10,00	€ 8,00

De informatie over tarieven die niet in de terugkerende prijs zijn opgenomen, is afzonderlijk beschikbaar als onderdeel van de aankoopbevestiging.

LOOPTIJD, VERLENGING EN BEÏNDIGING

Duur van de overeenkomst

De overeenkomsten voor internet, telefonie en televisie zijn overeenkomsten van onbepaalde duur. Ze kunnen op elk ogenblik opgezegd worden in overeenstemming met de algemene voorwaarden. Als u bij uw overeenkomst korting hebt verkregen op de aankoop van uw toestel, zal u bij de opzegging van de overeenkomst wel een vergoeding aangerekend worden voor de restwaarde van de korting op het toestel, indien de minimumduur voor de toestelkorting op het moment van de opzegging nog niet is verstreken. De overeenkomsten voor opties op mobiele abonnementen zijn overeenkomsten van één maand. Indien u de overeenkomst opzegt tijdens deze contractduur, rekent BASE u een opzeggingsvergoeding aan gelijk aan de resterende abonnementsgelden tot het einde van de contractduur. Na het verstrijken van de contractduur wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor onbepaalde duur.

Enkele aandachtspunten wanneer je opzegt: base.be/stopzetten

Toegang voor iedereen

BASE wil bijdragen aan een inclusieve, gelijke en toegankelijke wereld. Daarom zorgen we ervoor dat ook mensen met een beperking ons digitaal makkelijk kunnen bereiken. Zo verbeteren we de gebruikerservaring en volgen we de toegankelijkheidsrichtlijnen correct op. Meer weten? base.be/dienstenopmaat

¹ Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie