

Filmvoorstelling 'Frozen 2' Praktische informatie

Hieronder vind je alles wat je moet weten om volop van dit evenement te genieten.

Waar en wanneer?

Alle praktische informatie staat in de e-mail die je van Orange Thank You hebt ontvangen toen je je aanwezigheid hebt bevestigd op onze website.

- Plaats: Kinopolis Brussel of Kinopolis Antwerpen

Check je ticket zodat je je zeker niet van plaats vergist!

- Dag van de voorstelling: woensdag 20 november 2019
- Begin van de avond:
 - o Deuren, onthaal en Disneyland®Paris-wedstrijd vanaf 16.00 uur
 - o Voorstelling van de film om 17.30 uur

Gelieve de uren te respecteren.

Wat moet ik meebrengen?

Als winnaar van de wedstrijd van Orange Thank You komt je naam automatisch op de gastenlijst van Orange. Meer dan een kopie van de bevestigingsmail en een identiteitsbewijs heb je niet nodig om toegang te krijgen.

Belangrijk: om veiligheidsredenen vragen we je geen koffers of tassen mee te brengen (een handtas mag wel). Wij danken je voor je begrip.

Kan ik iemand in mijn plaats laten gaan?

Er zijn 2 mogelijkheden:

- Mogelijkheid 1: je annuleert je aanwezigheid op het evenement door op de link 'je aanwezigheid hier annuleren' in de e-mail van Orange Thank You te klikken. We maken dan een andere Orange-klant gelukkig met jouw tickets.

Of

- Mogelijkheid 2: je geeft je tickets aan de persoon die jij wil. Geef hem/haar een kopie van jouw identiteitskaart zodat hij/zij zich onder jouw naam kan aanmelden en onze hostessen het juiste document kan voorleggen bij aankomst in de bioscoop.

Belangrijk: enkel de personen die op de gastenlijst staan en de personen die de plaats van een winnaar innemen (zie procedure hierboven) mogen de zaal binnen.

Wat moet ik doen als ik mijn aanwezigheid niet heb bevestigd binnen de gevraagde termijn?

Helaas worden alleen de klanten die hun aanwezigheid hebben bevestigd en die hun zitplaatsen hebben geselecteerd op de website toegelaten tot het evenement.

Waar zit ik ergens in de zaal?

Je moet gaan zitten op de plaats die je hebt gekozen op ons platform en die vermeld staat op je e-ticket.

Mag ik een kind meebrengen?

Kinderen zijn toegelaten als ze vergezeld zijn van een persoon van 18 jaar of ouder. Elk kind telt als één plaats. Er worden geen extra plaatsen toegestaan om veiligheidsredenen.

Kan ik een drankje of een snack kopen?

De handelszaken in Kinopolis zullen open zijn. Je koopt gewoon waar je zin in hebt.

In welke taal wordt de film getoond?

De film wordt vertoond in het Nederlands (Antwerpen en Brussel) en het Frans (Brussel en Luik). De taal van jouw film (Nederlands of Frans) hangt af van de door jou aangegeven taalkeuze aan Orange.

Is er een parking in de buurt?

Kinopolis Brussel:

De parkings A, B en T worden beheerd door Brussels Expo. Dat zijn betalende parkings (€ 6,00) die 24 uur per dag geopend zijn. Als je je parkeerticket van deze parking valideert aan de speciaal daarvoor voorziene Orange Parking Desk kan je een korting krijgen van € 3,00 voor een duur van 5 uur (vanaf de aankomst op de parking). De klanten betalen het verschil (€ 3,00) aan de kiosken op de parking zelf. Blijf je langer dan 5 uur, dan betaal je het volledige bedrag (€ 6,00) zelf.

Kinopolis Antwerpen:

Kinopolis Antwerpen voorziet zelf in een gratis parking. Je kan je op deze parking parkeren. Je hoeft hiervoor verder niets te doen.