

Belfius gunt klanten geen hypotheekrente onder nul

09 november 2016 00:05

Emmanuel Vanbrussel

Hoewel sommige klanten er recht op hebben, weigert Belfius de rente op hun woonkredieten onder nul te laten zakken.

De bank legt een advies van de geschillendienst Ombudsfin voorlopig naast zich neer. Ombudsfin heeft een **tiental klachten** ontvangen van particulieren die van hun kredietinstelling geen negatieve rente krijgen op hun woonkrediet. Daarvan zijn er meerdere tegen **Belfius**.

Dankzij de forse daling van de marktrente is de rente voor een aantal woonleningen met een flexibele hypotheekrente bij een recente herziening onder nul gezakt. Dat betekent dat ze **geld kunnen verdienen op hun krediet**. Sinds de rente fors aan het dalen is, nemen banken standaard een clausule in hun woonkredieten op dat de rente voor de lener niet onder nul procent kan zakken. Veel oudere leningen hadden zo'n clausule echter nog niet.

Lastig parket

Bij Belfius, dat toen nog Dexia Bank heette, gaat het onder meer om **in 2005 afgesloten woonkredieten** met twee tranches, een tegen een vaste rente en een tegen een jaarlijks aanpasbare rente. De disputen draaien om die tweede rente.

Voor een keer is het niet de klant, maar de bank die door de kleine letters van het contract in een lastig parket is geraakt. In de bijzondere voorwaarden over de tweede tranche staat: '**De verandering in de min van de rentevoet is niet beperkt.**' De jaarlijks aanpasbare rente kan dus onder nul duiken, concluderen de klagende klanten.

Volgens de gebruikelijke formules is de variabele rente bij sommige contracten gezakt naar niveaus tussen -0,01 en -0,03 procent. Maar Belfius hanteert voor al zijn woonkredieten een ondergrens van 0 procent, terwijl ING en BNP Paribas Fortis wel negatieve rentes toelaten.

Tientallen

Hoeveel Belfius-klanten daardoor een rente onder nul mislopen, is niet bekend. Bij de andere banken genieten **enkele tientallen klanten** een negatieve rente.

Hoewel de schaal beperkt lijkt, houdt Belfius het been stijf. De bank beroept zich op de algemene voorwaarden, waarin staat dat het krediet '**in het voordeel van de bank**' intresten opbrengt. 'Bijgevolg kan de bank zelf geen interest verschuldigd zijn aan de klant', redeneren de juristen van

Belfius. ‘De bijzondere voorwaarden hebben voorrang op de algemene voorwaarden’, reageren de verongelijkte klanten.

Het is zowel voor de banken als de toezichthouders **onbekend terrein**. Tien jaar geleden hield niemand rekening met negatieve rentevoeten, een gevolg van het extreem soepele geldbeleid van de Europese Centrale Bank.

Ombudsfin

Het expertencollege van **Ombudsfin** heeft zich recentelijk in een individueel dossier - de bank wordt niet genoemd, maar het gaat om Belfius - uitgesproken in het voordeel van de klant. De bank kan volgens de experts 0 procent niet achteraf als ondergrens inbouwen, omdat de wet voorschrijft dat de aanpasbare rente evenveel naar boven als naar beneden moet kunnen gaan.

‘Het college is van mening **dat de bank verplicht was om de negatieve rente te betalen aan de klant**’, besluit het niet-bindende advies. De financiële ombudsdienst riep Belfius op om in het concrete geval een negatieve rente van 0,0146 procent toe te passen.

De bank moest eind oktober gereageerd hebben, maar ze twijfelt nog. ‘We wensen dit dossier ten gronde te bestuderen en hebben Ombudsfin verzocht ons extra tijd toe te kennen. Dat verzoek is ingewilligd’, reageert Belfius.

Bron: De Tijd

Copyright De Tijd